

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante los "Términos" y/o "Condiciones", en su caso) regulan el acceso y/o uso que usted haga de la y/o las plataformas informáticas ASISMED, conformada por una página web y una aplicación para dispositivos móviles, propiedad de ASISMED S.A.P.I. de C.V., (en lo sucesivo ASISMED) una sociedad constituida bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio social en Boulevard Miguel de Cervantes Saavedra 169 PH 15-105, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11520, Ciudad de México, México.

Si usted utiliza nuestras plataformas tecnológicas, usted se obliga a cumplir con los Términos y Condiciones de uso establecidos en el presente documento. Al utilizar nuestras plataformas, usted reconoce haber leído, entendido y estar de acuerdo en sujetarse los Términos y Condiciones. Si Usted no está de acuerdo con los mismos, no utilice nuestras plataformas informáticas.

Si usted no acepta estas Condiciones, no podrá acceder o usar los Servicios.

ASISMED podrá modificar los Términos y Condiciones relativos a los Servicios cuando lo considere oportuno, previa publicación de los Términos y Condiciones actualizados en esta ubicación y en sus plataformas informáticas.

Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por los Términos y Condiciones actualizados.

La recopilación y el uso que realiza ASISMED de datos personales en relación con los servicios se efectúa de acuerdo con lo establecido en nuestro aviso de privacidad, disponible en www.asismed.com.mx

Por el solo hecho de acceder y hacer uso de nuestras plataformas, usted se adhiere de forma inmediata a todos y cada uno de los siguientes Términos y Condiciones:

LOS SERVICIOS

ASISMED, proporciona una plataforma tecnológica, para la coordinación en línea de servicios de asistencia médica en forma presencial o a distancia, reduciendo desplazamientos y gastos no indispensables.

En las plataformas informáticas ASISMED, se pone a disposición de EL USUARIO, un directorio de médicos y profesionales de la salud, dentro de los cuales el USUARIO, podrá elegir de acuerdo a sus necesidades, al prestador de servicios de salud, para acceder a un servicio presencial, vía telefónica o por videollamada de forma inmediata o programada.

ASISMED se compromete a validar que los prestadores de servicios cuenten con las autorizaciones necesarias para el ejercicio de la profesión, especialidad o servicio que ofrezca.

EL USUARIO acepta y reconoce que ASISMED no presta servicios de salud de forma directa, los mismos se prestan por terceros profesionistas independientes o empresas autorizadas de conformidad con las leyes mexicanas.

Para algunos servicios Los médicos o profesional de la salud, que el USUARIO haya seleccionado, podrá solicitarle la información médica que requiera para la prestación del servicio que el USUARIO haya solicitado, el uso de dicha información es responsabilidad del médico o profesional de la salud, quien deberá custodiar dicha información de conformidad con la Ley general de protección de datos personales, Ley general de Salud y apegado a las normas éticas que su profesión o actividad demandan, por lo tanto EL USUARIO libera a ASISMED de cualquier responsabilidad, derivada del uso o tratamiento que el médico o profesional de salud seleccionado, realice con su información.

MANEJO DE INFORMACIÓN

El USUARIO se compromete a proporcionar información real y actualizada acerca de sus datos, con la finalidad de poder ofrecerles los servicios adecuados.

El USUARIO deslinda de cualquier responsabilidad a ASISMED que se pudiera generar derivada de datos erróneos, incompletos, inexactos o falsos.

EL USUARIO para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberá presentar la solicitud respectiva en info.seguridad@asismed.com.mx. Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, podrá llamar al siguiente número telefónico 53507360; ingresar a nuestro sitio de Internet www.asismed.com.mx a la sección Aviso de Privacidad, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento Legal, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos en un lapso no mayor a 48 horas, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Los datos de contacto del Departamento Legal son los siguientes: Lic. José Luis de Anda Vargas Boulevard Miguel de Cervantes Saavedra # 169-PH Colonia Granada, Delegación Miguel Hidalgo C.P. 11520, Ciudad de México, México. Teléfono 53507360 info.seguridad@asismed.com.mx

Salvo por lo establecido por las disposiciones legales aplicables, ASISMED hará su mejor esfuerzo por mantener la confidencialidad de las comunicaciones de EL USUARIO que contengan información personal, No obstante, lo anterior, los registros e inscripciones que hagan los Usuarios en cualquier tipo de foro de mensajes no serán considerados como confidenciales.

SITIOS LIGADOS

Se encuentra estrictamente prohibido cualquier tipo de captación y/o vinculación no autorizada a esta aplicación. Asimismo, se encuentra prohibida la enmarcación del contenido de esta aplicación. ASISMED se reserva el derecho de desactivar cualquier liga (link) o marco (frame) no autorizado, y no asume responsabilidad alguna respecto del contenido de cualquier otro Sitio de Internet ligado o vinculado a esta aplicación.

El acceso a cualquier Sitio ligado o vinculado será bajo el riesgo exclusivo del USUARIO.

REGISTROS E INSCRIPCIONES DE LOS USUARIOS

ASISMED no se encuentra obligada a revisar o dar contestación a los mensajes o información registrada en esta aplicación por los Usuarios, por lo que no asume ninguna responsabilidad por dichos registros o inscripciones. Sin perjuicio de lo anterior, ASISMED se reserva la facultad de monitorear dichos registros con la frecuencia que discrecionalmente determine, así como a suprimir cualquier registro cuyo contenido sea, de manera enunciativa mas no limitativa:

- I. ilegal, inmoral, difamatorio, calumnioso, vulgar, obsceno, étnica o racialmente discriminatorio, o cualquier otro material cuyo contenido incite algún comportamiento o conducta que pueda ser considerada ilegal o contra las buenas costumbres, o pueda acarrear algún tipo de responsabilidad;
- II. Promociones u ofertas de cualquier especie;
- III. Mensajes registrados por Usuarios atribuyendo la autoría de los mismos a otras personas;
- IV. información personal (p.ej.: número telefónico, domicilio, números de cuenta, historial laboral, etc.);
- V. Mensajes registrados por terceros que pretendan hacerse pasar por voceros autorizados por ASISMED;
- VI. Mensajes a través de los cuales se ofrezca información privada o propiedades intelectuales;
- VII. Mensajes múltiples colocados por un mismo Usuario; y/o
- VIII. Cualquier tipo de mensajes encadenados o seriados.

VIOLACIÓN A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

ASISMED se reserva el derecho de llevar a cabo todas las acciones legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones, incluso el de restringir el acceso a esta aplicación a determinados Usuarios.

Además, puede restringir, suspender, cancelar o terminar el acceso del USUARIO a las plataformas informáticas ASISMED y/o tomar la acción legal que juzgue conveniente, en los siguientes casos:

- a) Cuando el USUARIO proporcione datos incorrectos con el fin de registrarse o ingresar a las plataformas informáticas
- b) Cuando el USUARIO no cumpla con los presentes Términos y Condiciones, los Avisos de Privacidad o con la ley aplicable.
- c) Cuando EL USUARIO le dé un uso, a los contenidos de las plataformas informáticas, distinto al autorizado.
- d) Cuando le sea a ordenado por autoridad competente.

TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

EL USUARIO reconoce y acepta que la información que proporcione a ASISMED a través de sus plataformas informáticas, podrá ser transferida por ASISMED a proveedores, o socios comerciales dentro y fuera de México para el cumplimiento del servicio requerido por el USUARIO

ACCESO A SECCIONES PROTEGIDAS MEDIANTE CONTRASEÑAS

El acceso a las secciones de seguridad de esta aplicación protegidas mediante claves o contraseñas se encuentra restringido únicamente a los usuarios que se encuentren debidamente autorizados para tal efecto. ASISMED tomará las medidas que considere necesarias contra la persona que sea sorprendida llevando a cabo actos dirigidos a ingresar ilegítimamente dichas secciones.

USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y OTRAS HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS DE RECOPIACIÓN DE DATOS

Al ingresar a las plataformas informáticas ASISMED, EL USUARIO acepta recibir las cookies que se transmitan a través de este.

Cookies son archivos de datos que se generan cuando te conectas a una página o sitio web, y se almacenan en el disco duro de la computadora, pueden contener información sobre el perfil de conducta en internet dentro del sitio web.

Los datos recabados a través de este medio se utilizan para mejorar las plataformas y ajustarlas de acuerdo con el comportamiento de los usuarios que lo visitan, así como para el trámite de los registros y la remisión de información.

JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten expresamente a las Leyes y Tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que con motivo de su domicilio presente o futuro pudiera llegar a corresponderles, aceptando que su solución, en su caso, debe hacerse por la vía mercantil, aplicándose el Código de Comercio y supletoriamente el Código Civil Federal.

SEGUROS

Todos los seguros a que hace referencia esta aplicación son creados y operados por compañías de seguros legalmente establecidas y autorizadas para operar en la República Mexicana, por lo cual dichas compañías son responsables frente a los usuarios de los seguros contratados por éstos, liberando de cualquier responsabilidad a ASISMED.

Las condiciones generales de cada seguro se establecen en la póliza y en el contrato correspondiente que las aseguradoras entregarán a los Usuarios.

RESPONSABILIDAD RESPECTO A LA INFORMACIÓN

ASISMED no asume ninguna responsabilidad relacionada con la exactitud o veracidad de alguna opinión, manifestación o declaración realizada a través de esta aplicación, por algún tercero distinto a ASISMED. Asimismo, ASISMED no asume ninguna responsabilidad por los daños o perjuicios que se pudieren llegar a ocasionar en virtud de la utilización de la información contenida en esta aplicación. Es responsabilidad exclusiva del Usuario el evaluar la exactitud, contenido y utilidad de la información, por lo que recomendamos se contacte un especialista para obtener una evaluación profesional respecto de cualquier segmento de dicha información.

En ningún caso ASISMED, será responsable de controlar o informar acción alguna que haga referencia a la presencia o ausencia de errores, virus, material o información contaminante o cualquier otro elemento informático pernicioso.

ASISMED queda liberado de imputación alguna por tales causas, así como del pago de toda indemnización bajo cualquier concepto, por los perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en internet, dado que es responsabilidad de EL USUARIO el contar con herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos malignos.

ASISMED en ningún caso y en ninguna circunstancia, será responsable por daños de cualquier tipo, que EL USUARIO pueda tener por causa de fallas en las telecomunicaciones, redes o desconexiones que limiten el uso, impidan, interrumpen o cancelen el servicio brindado en este SITIO WEB.

ASISMED, sus proveedores, socios comerciales y colaboradores podrán actualizar en cualquier momento el contenido e información de sus plataformas informáticas; por lo que en ocasiones algunas funciones e información publicada dentro de nuestro sitio puede estar no actualizada, contener errores ortográficos y/o tipográficos, dichas actualizaciones serán constantes y tienen por objeto dar el mejor servicio a todos nuestros clientes.

MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR

Las marcas, avisos, nombres comerciales y logotipos de ASISMED, así como el contenido del sitio web, el nombre de dominio, los sistemas utilizados, bases de datos, y en general los derechos de autor respecto del contenido, información, fotografías, imágenes, aplicaciones, programas y en su totalidad y generalidad el contenido publicado en las plataformas informáticas de ASISMED están debidamente registrados y protegidos por ASISMED S.A.P.I. DE C.V., por tales motivos, queda estrictamente prohibido cualquier uso o explotación de los mismos (inclusive su uso como "metatags"), sin el consentimiento previo y por escrito de ASISMED.

EL USUARIO no puede darle un uso distinto a los establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

El diseño y contenido de las plataformas informáticas de ASISMED, se encuentra debidamente protegido ante las autoridades y registros competentes, por lo que queda estrictamente prohibido, de manera enunciativa más no limitativa: modificar, copiar, distribuir, transmitir, desplegar, publicar, editar, vender o de cualquier forma explotar el diseño y contenido de esta aplicación con fines comerciales o privados.

Queda estrictamente prohibido eliminar, suprimir, alterar, modificar, reproducir, descargar, publicar, explotar, distribuir o corromper el uso del contenido de esta y las demás plataformas informáticas de ASISMED, ya sea para fines comerciales o de cualquier otra índole. El incumplimiento de lo antes previsto podría derivar en responsabilidad civil, mercantil, penal u otra.

El ingresar o hacer uso del SITIO WEB de ninguna manera concede al USUARIO, licencia ni autorización tácita o expresa para el uso de los

derechos de propiedad intelectual, de sus marcas o de sus proveedores, ni de cualquier material utilizado o que exista en las plataformas informáticas de ASISMED

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

ASISMED no asume ninguna responsabilidad que se derive de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, generado o de cualquier forma relacionado con el acceso o utilización de esta plataforma, incluyendo la responsabilidad relacionada con mal uso de cualquier dato de identificación de usuario final como nombres de usuarios y contraseñas.

ASISMED, NO PROPORCIONA NINGUN TIPO DE SERVICIO MEDICO, ya sean consultas, diagnósticos médicos o psicológicos, tratamientos, prescripción, etc. deslindándose de cualquier responsabilidad que se pudiera generar al respecto, siendo bajo la responsabilidad del USUARIO, confiar en la información que le sea proporcionada a través del SITIO WEB por el médico o profesional de la salud que haya elegido.

La inclusión de médicos y profesionales de la salud, en el directorio de las plataformas informáticas ASISMED, no implica recomendación ni aprobación de los mismos por parte de ASISMED, por lo que cualquier opinión, tratamiento, producto, procedimiento, diagnóstico, prescripción, que realicen los médicos y profesionales de la salud al USUARIO, son independientes, siendo decisión y responsabilidad del USUARIO seguirlos o no, liberando desde este momento de cualquier responsabilidad al respecto a ASISMED.

Por lo tanto, al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el usuario reconoce que ASISMED, no presta servicios médicos de ningún tipo y que dichos servicios médicos, se prestan por terceros profesionistas debidamente autorizados para ejercer o prestadores de servicios de salud.

ASISMED únicamente provee una plataforma de contacto entre el usuario y los servicios de la salud, por lo que el usuario libera expresamente a ASISMED de toda responsabilidad relacionada con el uso de las plataformas informáticas de ASISMED

DATOS DE CONTACTO, ATENCIÓN, SOPORTE Y SERVICIO

Para cualquier solicitud de aclaraciones, reclamaciones o información para ASISMED, deberá hacerla EL USUARIO por medio de correo con acuse de recibido dirigido a ASISMED S.A.P.I. DE C.V. a Boulevard Miguel de Cervantes Saavedra 169 PH 15-105 Col. Granada Alcaaldía Miguel Hidalgo C.P. 11520, Ciudad de México, México y/o vía correo electrónico a legal@asismed.com.mx; para o llamando al teléfono 55 53507360 las 24 horas los 365 días del año.